

Indagine sull'esperienza dei cittadini con i servizi del territorio

Gentile Sig.ra, Sig.,

“PROXIMITY CARE: Stare bene qui” è un progetto della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa - Centro interdisciplinare “Health Science”, nato in collaborazione con l'USL Toscana Nord Ovest, enti del terzo settore, i comuni e la Regione Toscana, con il co-finanziamento della Fondazione Cassa di Risparmio di Lucca. Il progetto è finalizzato alla definizione di un modello di sviluppo per la costruzione di una rete di protezione sociale e sanitaria della popolazione residente nelle aree interne della Provincia di Lucca mettendo le persone, la comunità e i territori di appartenenza al centro del sistema sociosanitario.

Il progetto promuove tra le proprie attività un'indagine volta a raccogliere e valorizzare il punto di vista e le esperienze che la popolazione fa dei servizi presenti nel proprio territorio, coinvolgendo le/i cittadine/i nel processo di miglioramento della qualità dei servizi offerti. L'indagine viene svolta in modalità digitale ed è rivolta a tutti le persone residenti nei territori della Garfagnana, della Media Valle del Serchio, e dell'Alta Versilia. Per contribuire all'indagine, le verrà richiesto di accedere a un al questionario online anonimo utilizzando il link o il codice QR riportati nei diversi canali di comunicazione del progetto PROXIMITY CARE (come volantini, cartelloni, sito web, social media etc.), e in calce a questa informativa.

Il questionario contiene domande sulla Sua esperienza rispetto ai servizi del territorio: si tratta di informazioni sulla sua persona che garantiscono l'anonimato utili soltanto ai fini dell'indagine e dalle quali non sarà possibile in alcun modo risalire alla sua identità.

La partecipazione a questa indagine è volontaria. La compilazione del questionario richiede circa 15 minuti e con libertà di interrompere la compilazione in qualsiasi momento. La mancata partecipazione all'indagine, così come la sua interruzione non produrranno alcuna conseguenza sugli accessi e le prestazioni dei servizi presenti e futuri. Le è garantito il diritto di ritirarsi dall'indagine in qualsiasi momento senza l'obbligo di fornire spiegazioni, dandone tuttavia comunicazione al *principal investigator* – Sabina Nuti email: comestogui@santannapisa.it. In tal caso non saranno raccolti ulteriori dati che La riguardano e potrà chiedere la cancellazione di quelli già raccolti.

Potrà, inoltre, porre liberamente qualsiasi domanda di chiarimento e riproporre ogni quesito che non abbia ricevuto una risposta chiara ed esauriente alla *Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa - Centro interdisciplinare “Health Science”* email: comestogui@santannapisa.it

Altre informazioni sono disponibili al link:

<https://www.proximitycare.it>

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART.13 REGOLAMENTO (UE) 2016/679

Gentile Sig./Sig.ra,

la Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa in qualità di titolare del trattamento, atteso che le informazioni estese sulle modalità di trattamento dei dati personali nel progetto Proximity Care sono reperibili sul sito <https://www.proximitycare.it> e alle quali si rimanda, con la presente La informa che i dati conferiti al momento della compilazione del questionario saranno trattati nel rispetto delle disposizioni di cui al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003 e s.m.i.

La Scuola Superiore Sant'Anna in persona della Rettrice, nonché responsabile scientifico del progetto, la prof. Sabina Nuti (email: comestogui@santannapisa.it) tratterà i suoi dati in qualità di Titolare del trattamento.

Categorie di dati trattati

I dati richiesti nel questionario non sono di natura identificativa e il questionario viene reso in forma anonima. Le saranno richieste informazioni generali di carattere anagrafico, sulla posizione lavorativa e dati concernenti lo stato di salute; inoltre le sarà chiesto di rispondere sulla partecipazione ad associazioni e sull'uso di mezzi di trasporto pubblici e privati. Secondo la normativa indicata, il trattamento dei dati conferiti è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti degli interessati.

Finalità e base giuridica del trattamento

I suoi dati personali, anche di natura particolare, manterranno la forma anonima e verranno trattati durante tutte le operazioni di realizzazione dell'Indagine sull'esperienza dei cittadini con i servizi del territorio, con la finalità principale di raccogliere il suo punto di vista e le sue esperienze relativamente ai servizi del territorio per migliorarne la qualità. La base

giuridica del trattamento è da rinvenirsi nel consenso esplicito prestato volontariamente dal partecipante ex art. 6 comma 1 lett. a), nell'esecuzione di un compito di pubblico interesse ex art 6 comma 1 lett e), Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).

Non è considerato incompatibile, conformemente all'art. 89, par. 1, GDPR un trattamento ulteriore dei dati personali a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici (art. 5, par. 1, lett. b, GDPR).

Modalità del trattamento, periodo e luogo di conservazione

In relazione alle finalità indicate, il trattamento dei dati personali raccolti potrà essere svolto manualmente, ovvero con l'ausilio di mezzi informatici, elettronici o comunque automatizzati e potrà consistere, alternativamente o congiuntamente, in operazioni di registrazione, conservazione, organizzazione, elaborazione, selezione, raffronto, estrazione, comunicazione, cancellazione, distruzione dei dati stessi.

I dati saranno restituiti aggregati e anonimizzati dal Titolare dei dati ai partner istituzionali e scientifici del progetto Proximity Care, secondo le soglie di aggregazione previste dalle Regole deontologiche emanate dall'Autorità Garante per la Protezione dei Dati in materia di trattamenti dei dati per finalità di ricerca scientifica o statistica.

Si precisa che tutti i set di dati utilizzati per il presente studio, derivanti dal questionario saranno conservati sui server della Scuola Sant'Anna collocati in Italia e che non è previsto il loro trasferimento a paesi terzi extra U.E.

I dati saranno conservati per un periodo pari alla durata del progetto fino al 31.12.2026

Destinatari della comunicazione

I Suoi dati personali saranno trattati dal Titolare e dal Responsabile del trattamento mediante strumenti elettronici e potranno essere diffusi soltanto in forma anonimizzata, ad esempio, attraverso report, pubblicazioni scientifiche o statistiche e convegni scientifici e/o ogni mezzo di disseminazione scientifico-divulgativa, inclusa la diffusione su canali istituzionali della Scuola inclusi i social network.

Diritti dell'interessato

In ogni momento sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. 12 - 22 del Regolamento (UE) 2016/679 e, in particolare, il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento o la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione di legge, o di opporsi al loro trattamento. L'interessato potrà esercitare tali diritti secondo le modalità e le forme previste dal regolamento per la gestione dei diritti in materia di protezione dei dati personali dell'interessato (Deliberazione n. 57 del 15/04/2005) disponibile al seguente link https://www.santannapisa.it/sites/default/files/Regolamento_per_la_protezione_dei_dati_personali_0.pdf ovvero rivolgendone richiesta email al responsabile scientifico del progetto, all'indirizzo email: comestoqui@santannapisa.it

Per ricevere supporto in fase di compilazione del questionario o per richiedere informazioni/chiarimenti, è possibile rivolgersi tramite email all'indirizzo: comestoqui@santannapisa.it

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è la Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa. Sede legale: Piazza Martiri della Libertà, 33 - 56127 - Pisa. PEC protocollo@sssup.legalmailpa.it

Data Protection Officer

Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) è raggiungibile al seguente indirizzo e-mail: dpo@santannapisa.it

Può accedere al questionario dell'indagine sui servizi del territorio scansionando il seguente codice QR: o tramite il seguente link: <https://www.comestoqui.it>

