

INFORMAZIONI SCRITTE PER IL PARTECIPANTE

Titolo dello studio: Sperimentazione Osservatorio sull'esperienza dei cittadini sul territorio

Gentile Signora/Egregio Signore,

Le è stato chiesto di partecipare ad uno studio NON clinico sperimentale e questo documento ha lo scopo di informarLa sulla natura dello studio, sul fine che esso si propone, su ciò che comporterà per Lei una tale partecipazione, sui suoi diritti e le sue responsabilità.

La invito pertanto a leggere attentamente le informazioni di seguito prima di prendere una decisione in merito ad una eventuale Sua partecipazione allo studio. Lei avrà a disposizione tutto il tempo necessario per decidere se partecipare o meno.

Potrà, inoltre, porre liberamente qualsiasi domanda di chiarimento e riproporre ogni quesito che non abbia ricevuto una risposta chiara ed esauriente.

Soggetto che fornisce le informazioni: Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa - Centro interdisciplinare "Health Science" email comestoqui@santannapisa.it

Che cosa si propone lo studio

L'indagine ha l'obiettivo di raccogliere indicazioni sui servizi forniti ai cittadini sul territorio.

Quali sono le caratteristiche dello studio

Lo studio si basa sulla raccolta del punto di vista e delle esperienze della popolazione relativamente ai servizi del territorio, con l'obiettivo di migliorarne la qualità.

Cosa comporta la Sua partecipazione allo studio

Non vi è alcun beneficio diretto o rischio per la Sua salute psicofisica derivante dalla partecipazione al presente studio. Per lo studio non è prevista una copertura assicurativa.

Cosa succede se decide di non partecipare allo studio

La partecipazione allo studio è del tutto volontaria. Lei è libero/a di non partecipare allo studio oppure, se decide di partecipare, avrà il diritto di ritirarsi dallo stesso in qualsiasi momento e senza l'obbligo di fornire spiegazioni, dandone tuttavia comunicazione al *principal investigator* – Sabina Nuti email comestoqui@santannapisa.it. In tal caso non saranno raccolti ulteriori dati che La riguardano e potrà chiedere la cancellazione di quelli già raccolti.

Informazioni circa i risultati dello studio

Se Lei lo richiederà, alla fine dello studio potranno esserLe comunicati i risultati generali dello studio ed in particolare quelli che La riguardano.

INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART.13 E SS REG UE 679/2016

1. Titolare del Trattamento

Il Titolare del Trattamento dei Suoi dati personali è la Scuola Superiore Sant'Anna, con sede legale in Pisa, piazza Martiri delle Libertà, 33, 56127 in persona della Rettrice Prof.ssa Sabina Nuti (e-mail comestoqui@santannapisa.it)

2. Categorie di dati trattati

I Dati personali oggetto di trattamento saranno:

- a) i Dati comuni: dati di contatto, i dati relativi all'anno di nascita, alla nazionalità, alla professione, e al comune di residenza.
- b) i Dati particolari: dati relativi allo stato di salute.

3. Finalità e base giuridica del trattamento

La base giuridica del trattamento è il consenso esplicito prestato volontariamente dal partecipante ex art. 6 comma 1 lett. a) e l'esecuzione di un compito di pubblico interesse ex art 6 comma 1 lett e), Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).

Non è considerato incompatibile, conformemente all'art. 89, par. 1, GDPR un trattamento ulteriore dei dati personali a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici (art. 5, par. 1, lett. b, GDPR).

4. Modalità del trattamento, periodo e luogo di conservazione

In relazione alle finalità indicate, il trattamento dei dati personali raccolti potrà essere svolto manualmente, ovvero con l'ausilio di mezzi informatici, elettronici o comunque automatizzati e potrà consistere, alternativamente o congiuntamente, in operazioni di registrazione, conservazione, organizzazione, elaborazione, selezione, raffronto, estrazione, comunicazione, cancellazione, distruzione dei dati stessi.

In particolare, il questionario sarà somministrato online, e tutti i set di dati utilizzati per il presente studio saranno conservati sui server collocati in Italia della Scuola Sant'Anna. I sistemi di raccolta e archiviazione dei dati (piattaforma web, server) seguono le policy ICT della Scuola Superiore Sant'Anna.

Con la compilazione del questionario appena ultimata ad ogni rispondente sarà associato un codice univoco identificativo denominato token anonimo. I dati personali identificativi da Lei forniti in per la prosecuzione dell'indagine (indirizzo e-mail, numero di telefono cellulare, generalità) saranno collegati al token e criptate automaticamente dalla piattaforma che elabora i risultati. Il token che consente la ri-associazione tra le informazioni di contatto e le risposte al questionario sarà distrutto alla fine del progetto. Le informazioni di contatto resteranno registrate in una lista, se lei accetterà di essere ricontattato per future indagini sui servizi territoriali.

Le informazioni di contatto saranno salvate in un apposito "dataset panel" che conterrà altresì una serie di dati che permetteranno la profilazione dei rispondenti estrapolati dalla Sezione "Anagrafica e informazioni generali" del questionario.

I dati saranno conservati per un periodo pari alla durata del progetto fino al 31.12.2026

6. Destinatari della comunicazione

I Suoi dati personali saranno trattati dal Titolare e dal Responsabile del trattamento mediante strumenti elettronici e potranno essere diffusi soltanto in forma anonimizzata, ad esempio, attraverso report, pubblicazioni scientifiche o statistiche e convegni scientifici e/o ogni mezzo di disseminazione scientifico-divulgativa, inclusa la diffusione su canali istituzionali della Scuola inclusi i social network.

7. Diritti dell'interessato

Il GDPR Le conferisce, come Interessato del trattamento, l'esercizio di specifici diritti (laddove applicabili, ai sensi dell'art. 89 GDPR) tra cui:

- il diritto di accesso (art. 15),
- il diritto di rettifica (art. 16),
- il diritto alla cancellazione (art. 17),
- il diritto alla limitazione del trattamento (art. 18),
- il diritto alla portabilità (art. 20),
- il diritto di opposizione (art. 21),
- il diritto di opposizione al processo decisionale automatizzato (art. 22).

Per l'esercizio dei Suoi diritti, potrà rivolgersi al Titolare del trattamento, rivolgendone richiesta email al responsabile scientifico del progetto, all'indirizzo email: comestoqui@santannapisa.it



Ricorrendone i presupposti Lei ha, altresì, il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo dello stato di residenza (Art. 77 GDPR), secondo le procedure previste dall'art. 142 del D.lgs. n. 196/2003, emendato dal D.lgs. n. 101/2018.

Per ricevere supporto in fase di compilazione del questionario o per richiedere informazioni/chiarimenti, è possibile rivolgersi direttamente al personale di ricerca della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa - Centro interdisciplinare "Health Science" tramite email all'indirizzo: comestoqui@santannapisa.it