



Sant'Anna
Scuola Universitaria Superiore Pisa



PROGETTO PROXIMITY CARE

LINEA P9: POPULATION EXPERIENCE OBSERVATORY (PEO)

QUESTIONARIO SU SERVIZI E QUALITA' DI VITA DEI CITTADINI E DELLE CITTADINE RESIDENTI IN GARFAGNANA, MEDIA VALLE DEL SERCHIO, E ALTA VERSILIA

Report risultati al 30/06/25

A cura del Centro Interdisciplinare «Health Science» della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa.

Responsabile scientifico: Sabina Nuti

Coordinatore: Filippo Quattrone

Progettazione scientifica, analisi dati e reportistica: Nicola Spezia

Supporto operativo: Ugo Cirilli, Anna Cornara

Contatti: comestoqui@santannapisa.it

Proximity Care è un progetto della Scuola Superiore Sant'Anna, realizzato dal Centro Interdisciplinare "Health Science", in collaborazione con l'Azienda USL Toscana Nord Ovest, gli Enti del Terzo Settore, i Comuni e la Regione Toscana, con il finanziamento della Fondazione Cassa di Risparmio di Lucca.

L'Osservatorio dell'esperienza della Popolazione di Proximity Care

“Stare bene qui”: **cosa significa** per gli abitanti della Garfagnana, della Media Valle, dell’Alta Versilia? Quali sono gli aspetti positivi del vivere in questo territorio? Quali sono le difficoltà che possono portare le persone altrove?

Gli **abitanti** delle aree interne sono i primi “**esperti**” **del loro territorio**: la conoscenza che hanno dei luoghi, dei servizi, degli spazi, della quotidianità che vivono, sono un patrimonio prezioso da valorizzare e da **mettere a disposizione** di chi organizza interventi, politiche, servizi.

Un patrimonio di **conoscenza ed esperienza** che riguarda la qualità della vita, il benessere, la salute, la qualità dei servizi e la loro efficacia. La conoscenza ed esperienza **del singolo** può diventare conoscenza ed esperienza **comune**, se viene raccolta, approfondita e condivisa.

Il **PEO, Osservatorio dell’esperienza della Popolazione**, serve a questo: **dare voce** agli abitanti di Garfagnana, Media Valle e Alta Versilia. Per fare ciò tutti i cittadini e le cittadine sono invitati/e a partecipare al **questionario longitudinale** del PEO attivo per tutta la durata del progetto **Proximity Care**.

Il presente report illustra i risultati aggiornati al 30 giugno 2025 del questionario del PEO che attualmente ha coinvolto in totale circa 1200 rispondenti.

Nelle pagine seguenti i risultati sono organizzati nelle seguenti sezioni:

Sezione 1 – Tecnologie e connettività

Sezione 2 – Trasporti e mobilità

Sezione 3 – Terzo settore e associazionismo

Sezione 4 – Salute e servizi sanitari

Sezione 5 – Valutazione servizi

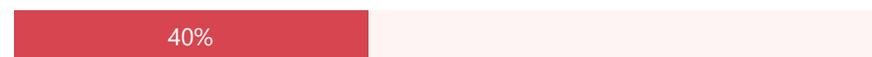
Sezione 6 – Senso di comunità

Sezione 1 – Tecnologie e connettività

Possiede uno smartphone



Utilizza app relative ai servizi pubblici locali e/o del suo comune



Possiede un tablet



Utilizza strumenti tecnologici per la salute (app su stili di vita, orologi intelligenti, etc.)



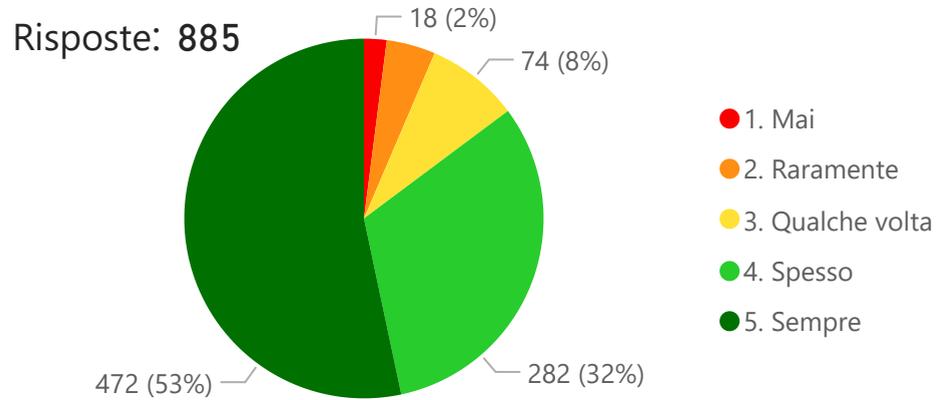
Possiede un computer



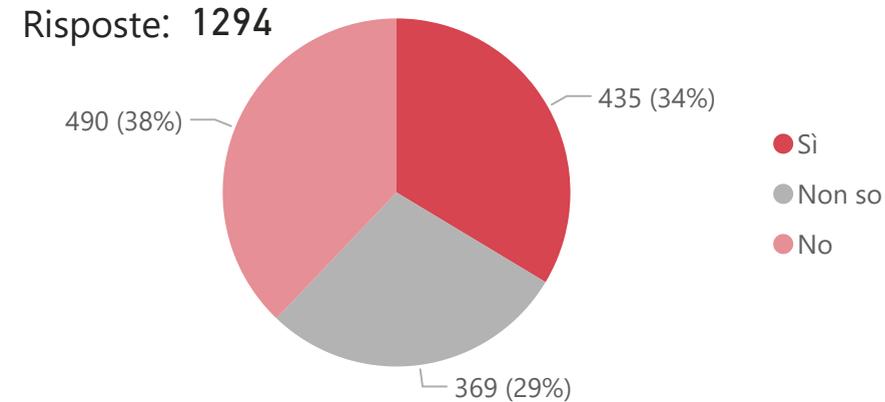
Sarebbe disponibile a sperimentare nuovi strumenti tecnologici per la sua salute



Quanto spesso riesce a collegarsi a internet da casa senza difficoltà?

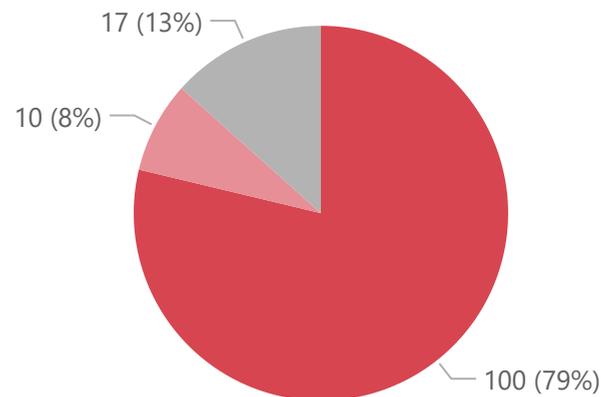


Ha la possibilità di collegarsi a internet da un luogo pubblico vicino a casa?



Qual è il motivo per cui non riesce a collegarsi a internet da casa?

Risposte: 131



Sezione 2 – Trasporti e mobilità

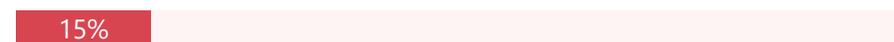
Quali sono le sue principali esigenze di spostamento?

Risposte: 1122

Lavoro



Scuola



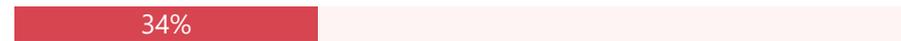
Visite a familiari e/o amici



Commissioni (es. fare la spesa)



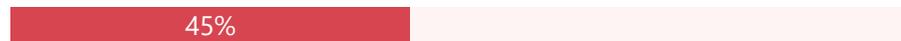
Visite dal medico di famiglia



Visite mediche specialistiche



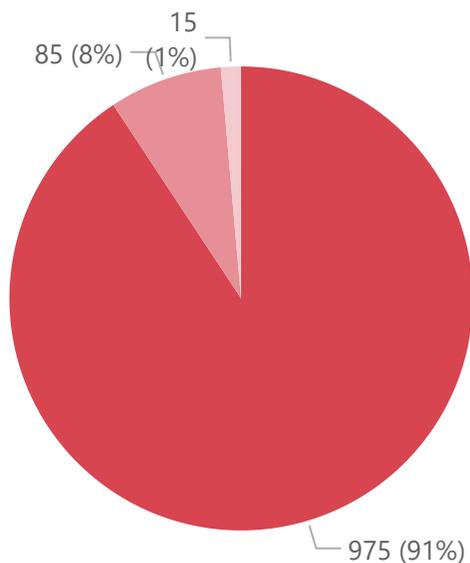
Raggiungere luoghi di svago/intrattenimento o sport



Altre



Che cosa utilizza prevalentemente per gli spostamenti?



● 1. Mezzo guidato da me ● 2. Mezzo guidato da altri ● 3. Mezzo pubblico

Motivazioni per cui si preferisce mezzo privato a trasporto pubblico

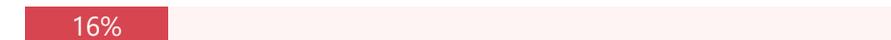
Mancanza di trasporto pubblico per gli spostamenti di interesse



Carenze per frequenza di corse, durata del viaggio, orari, ecc.



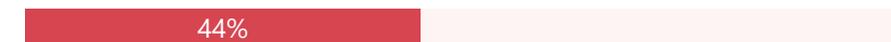
Bisogna cambiare più mezzi di trasporto per arrivare a destinazione



Il trasporto pubblico ha costi più elevati rispetto al mezzo privato



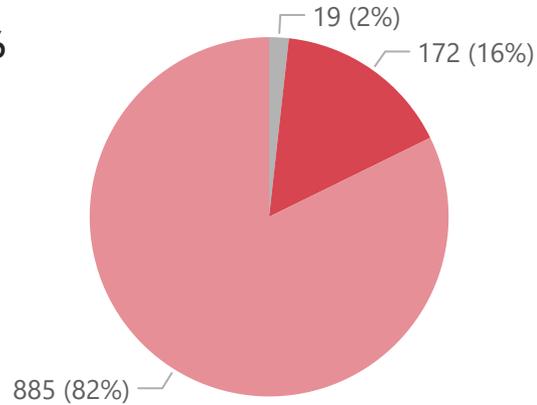
Preferenza del mezzo privato per comodità personale



Sezione 3 – Terzo settore e associazionismo

Nell'ultimo anno si è rivolto/a ad un'associazione di volontariato per ottenere servizi sociali o sanitari?

Risposte: 1076



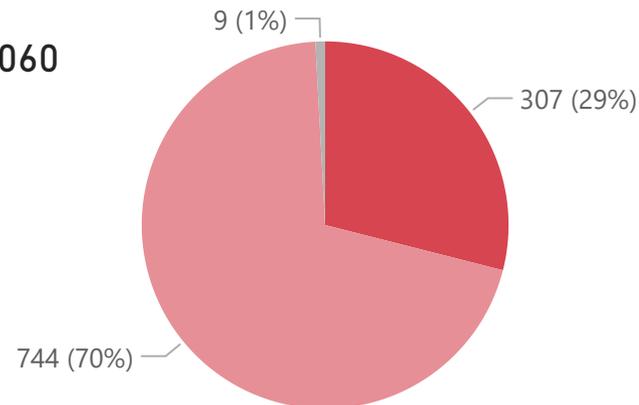
Si rivolgerebbe ad un'associazione di volontariato in caso di bisogni sociali o sanitari

Risposte: 251



Partecipa attivamente o come volontario/a alle attività di una o più associazioni di volontariato?

Risposte: 1060



● 1.Sì ● 2.No ● 3.Non conosco associazioni nella mia zona

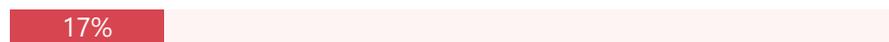
A quali associazioni si è rivolto?

Risposte: 172

Misericordia



Pubblica assistenza



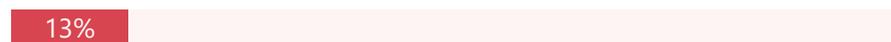
Croce rossa



Protezione civile



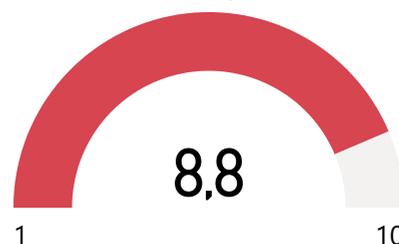
Altre



Soddisfazione generale con associazioni

(10=massima soddisfazione)

Media risposte



Sezione 4 – Salute e servizi sanitari

Ha fruito di un servizio sanitario per se stesso/a negli ultimi 12 mesi



Ha avuto un contatto con il servizio sanitario per un suo familiare negli ultimi 12 mesi



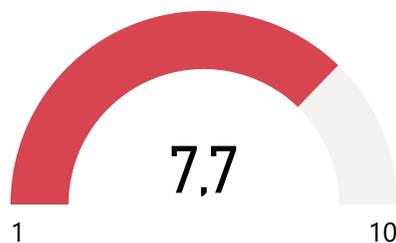
Ha interagito con il medico di base negli ultimi 12 mesi



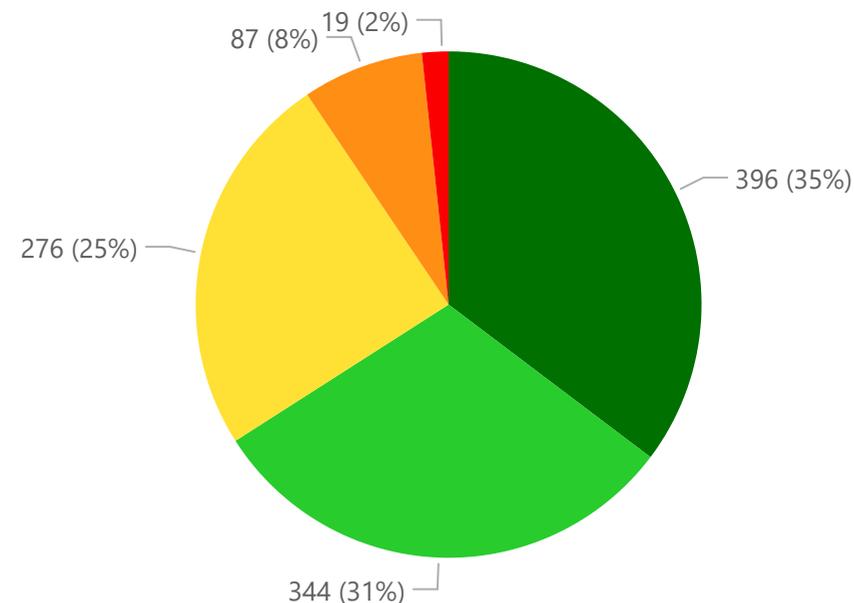
Soddisfazione generale con il medico di base

(10=massima soddisfazione)

Media risposte



Quanto spesso ha avuto problemi nel mettersi in contatto con il suo medico di base?

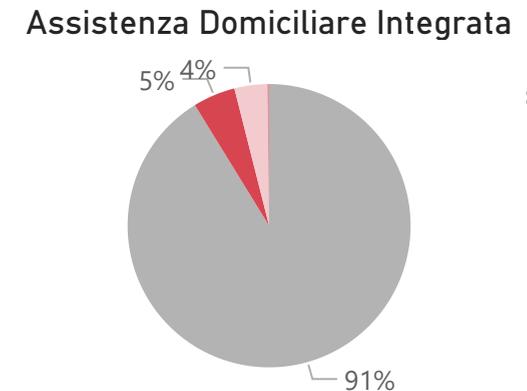
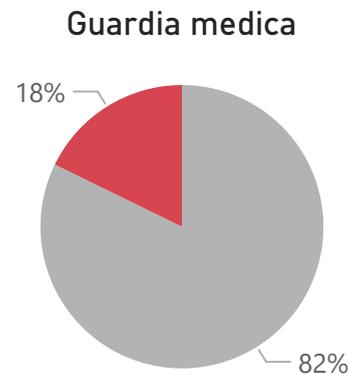
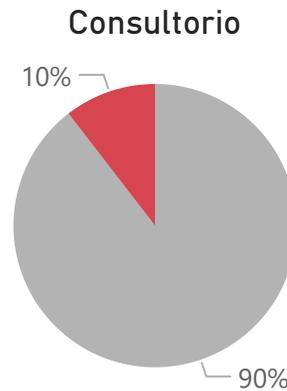
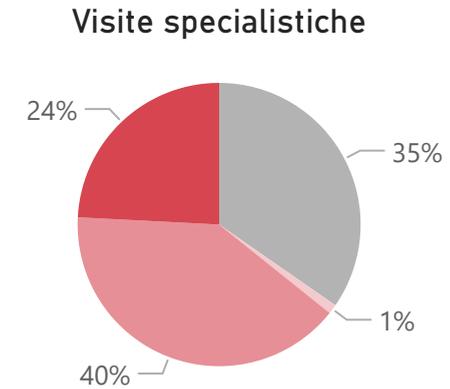
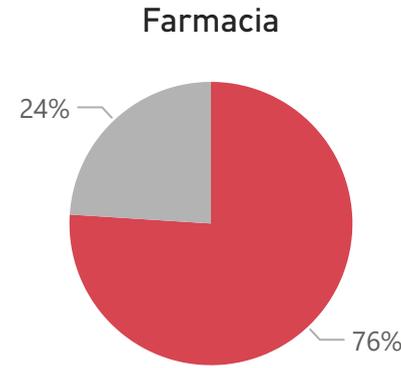


● 1. Mai ● 2. Raramente ● 3. Qualche volta ● 4. Spesso ● 5. Sempre

Quale servizio sanitario ha utilizzato?

Risposte: 1141

- 1. Servizio pubblico
- 2. Servizio privato
- 3. Non sa/non ricorda se servizio pubblico o privato
- 4. Servizio non utilizzato

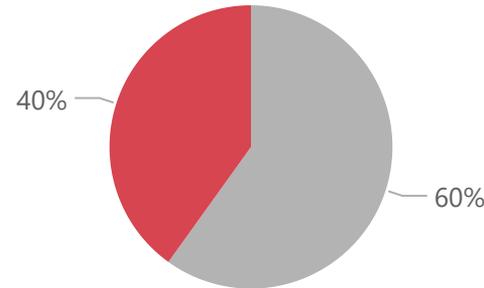


Quale servizio sanitario ha utilizzato?

Risposte: 1141

- 1. Servizio pubblico
- 2. Servizio privato
- 3. Non sa/non ricorda se servizio pubblico o privato
- 4. Servizio non utilizzato

Screening oncologici

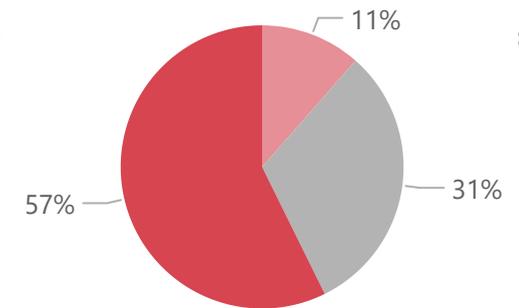


Soddisfazione generale

Media risposte

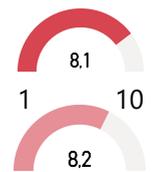


Esami diagnostici e di laboratorio

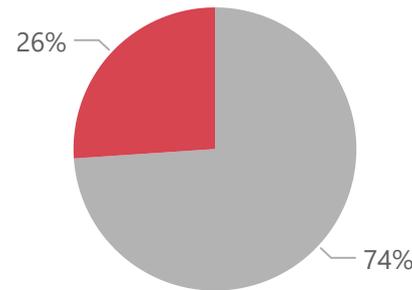


Soddisfazione generale

Media risposte



Pronto soccorso

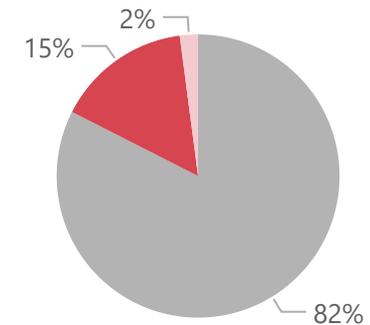


Soddisfazione generale

Media risposte

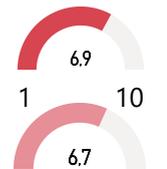


Ricovero ospedaliero



Soddisfazione generale

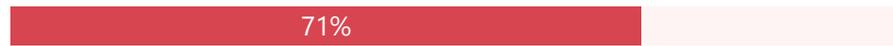
Media risposte



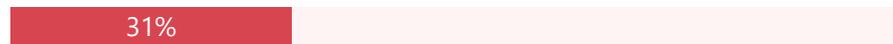
Utilizzo di servizi sanitari online

Risposte: 1002

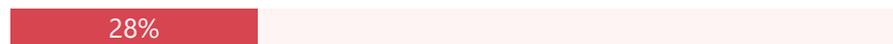
Prenotazione online di appuntamenti



Richiesta online di ricette ripetitive



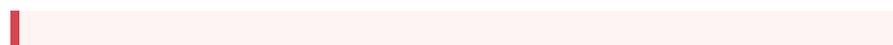
Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)



Messaggistica WhatsApp (es. medico di famiglia o specialista)

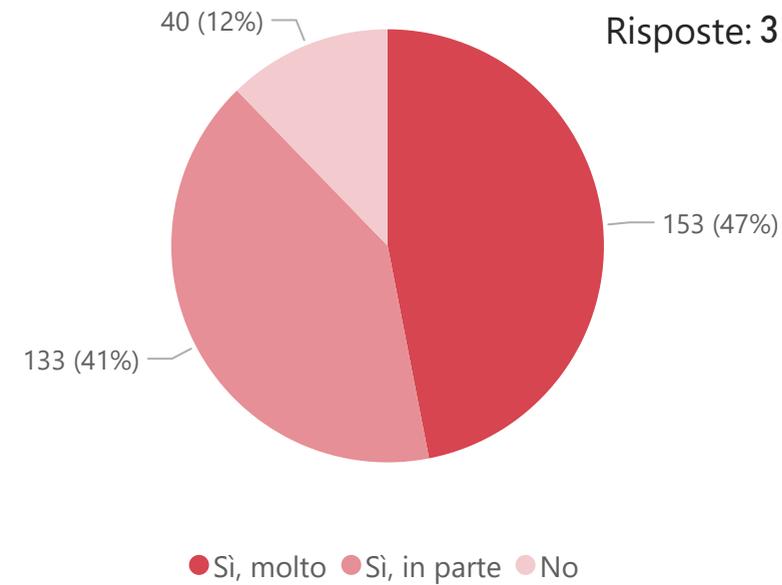


Visite in videochiamata



Sarebbe interessato/a a interagire maggiormente online con i servizi sanitari?

Risposte: 326



Secondo lei, quali sono le priorità per migliorare la salute delle persone del suo territorio? (è possibile scegliere al massimo tre opzioni)

Risposte: 793

Potenziare i servizi ospedalieri locali



Potenziare il servizio di pronto soccorso



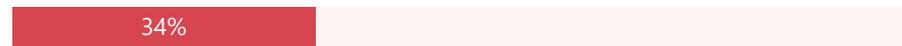
Potenziare le visite specialistiche in ambulatori vicini a casa



Potenziare i servizi di prevenzione di malattie



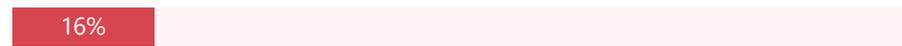
Potenziare gli ambulatori dei medici di famiglia



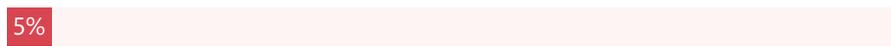
Potenziare l'assistenza domiciliare



Potenziare i collegamenti con i grandi poli ospedalieri

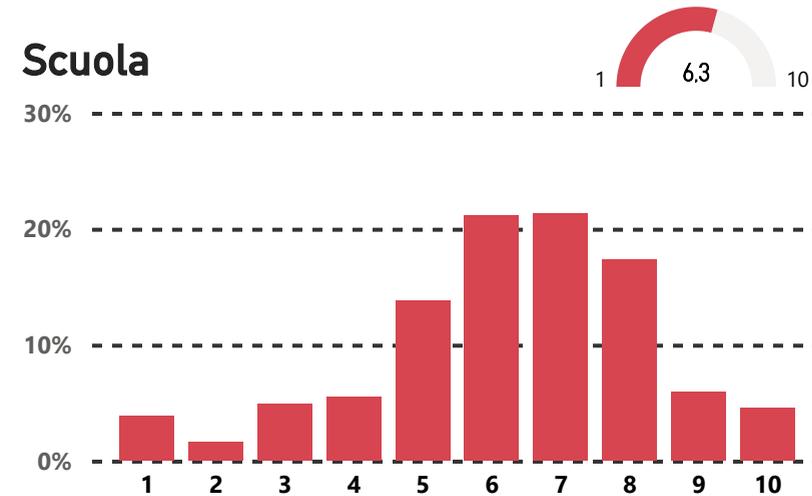
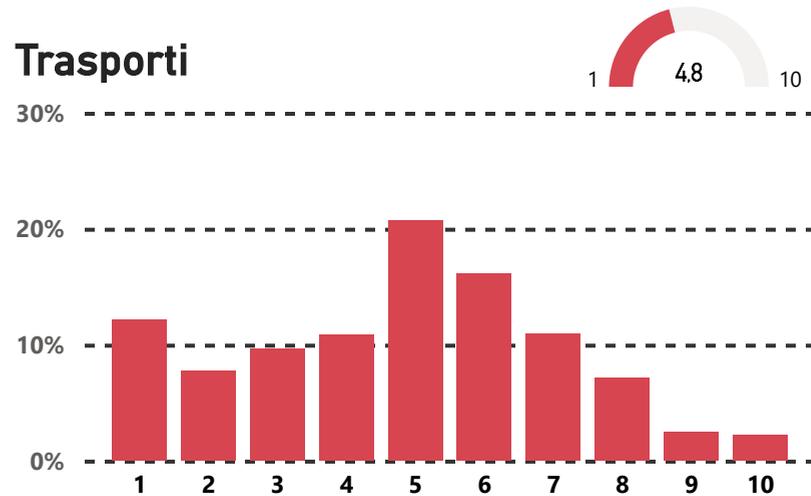
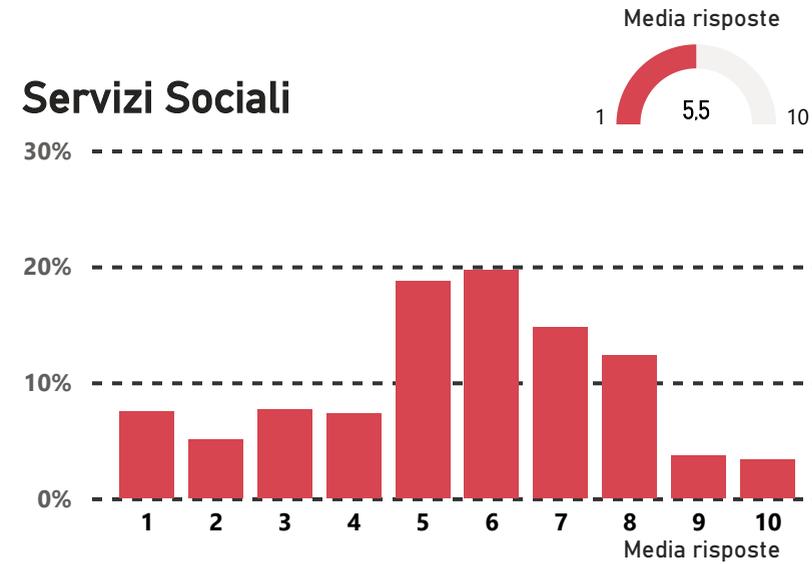
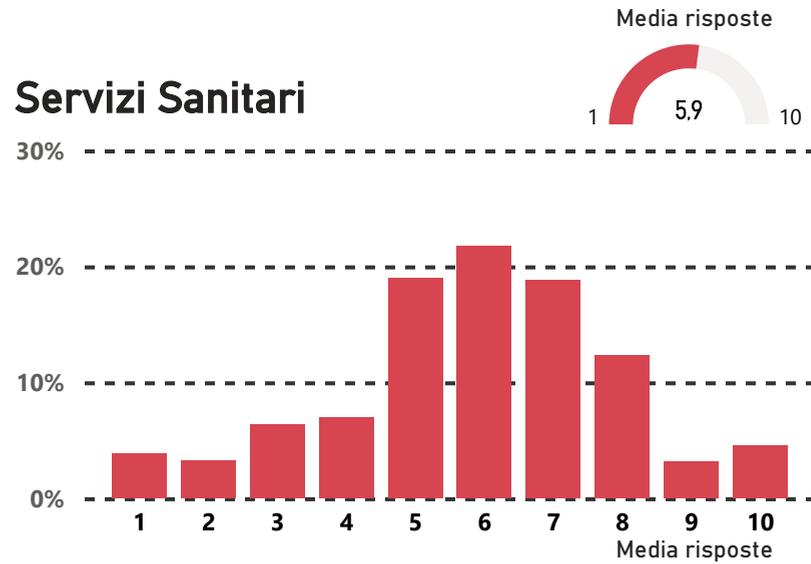


Potenziare i servizi di telemedicina

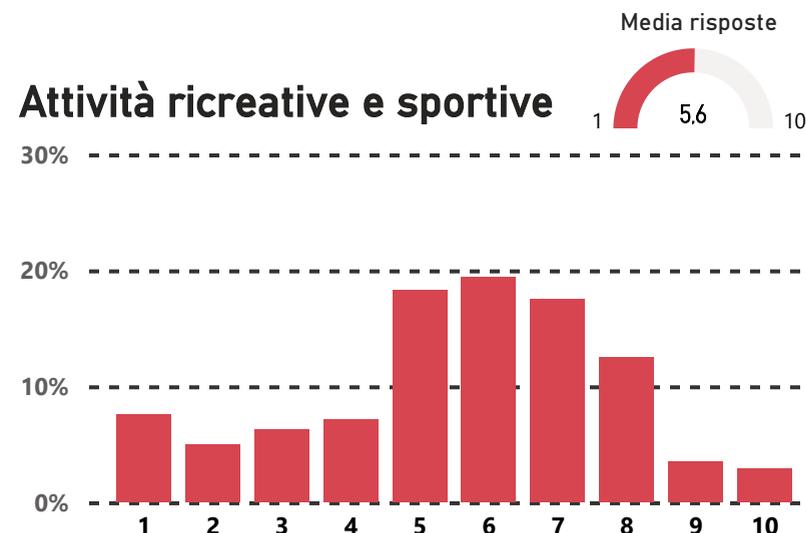
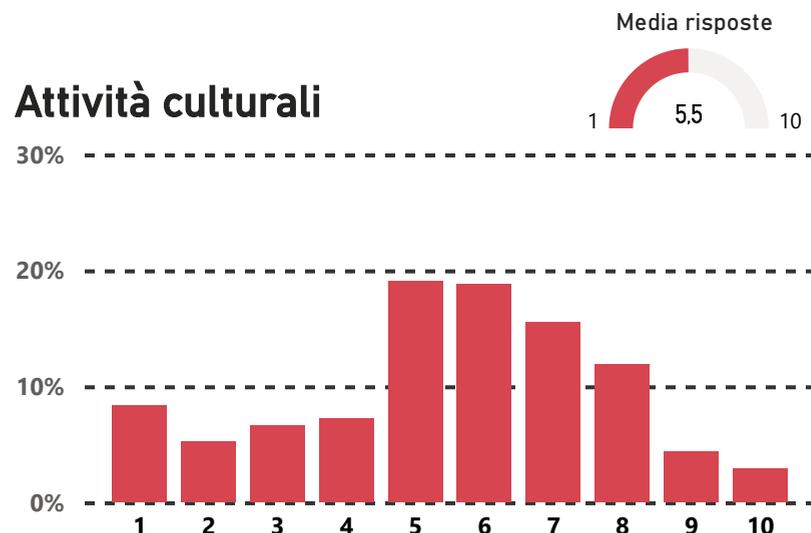


Sezione 5 – Valutazione servizi

Quanto valuta soddisfacenti i seguenti aspetti e servizi nel suo territorio?
(punteggio da 1 a 10; 10=massima soddisfazione)



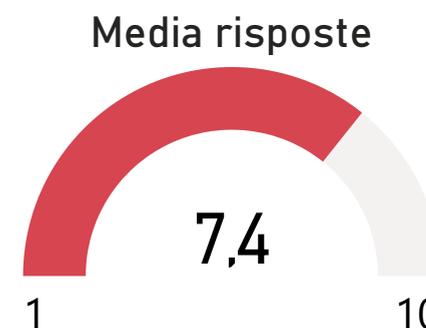
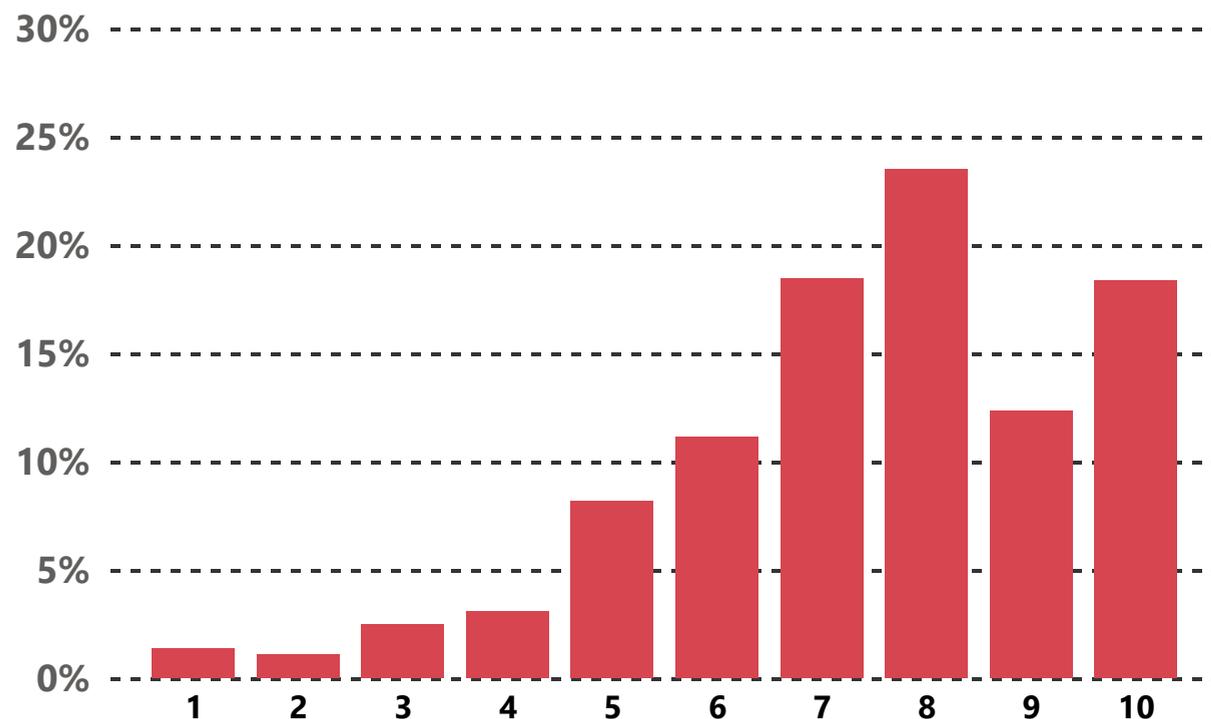
Quanto valuta soddisfacenti i seguenti aspetti e servizi nel suo territorio?
(punteggio da 1 a 10; 10=massima soddisfazione)



Quanto è soddisfatto/a di vivere nel suo territorio?

(punteggio da 1 a 10; 10=massima soddisfazione)

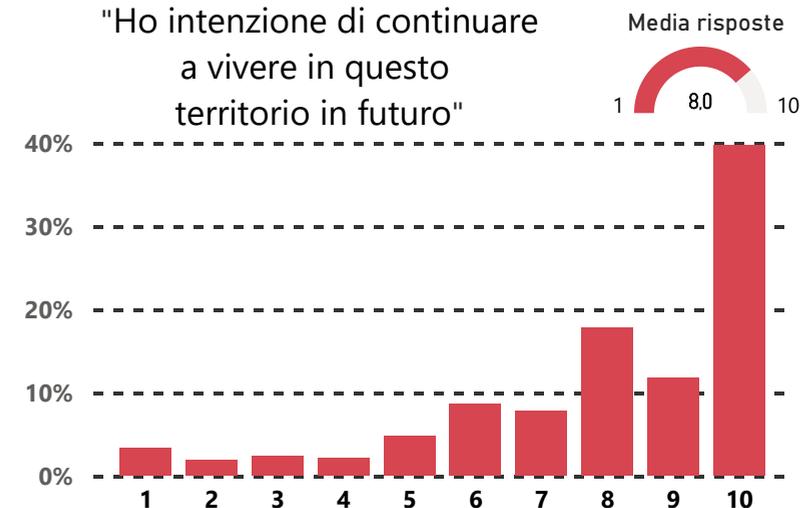
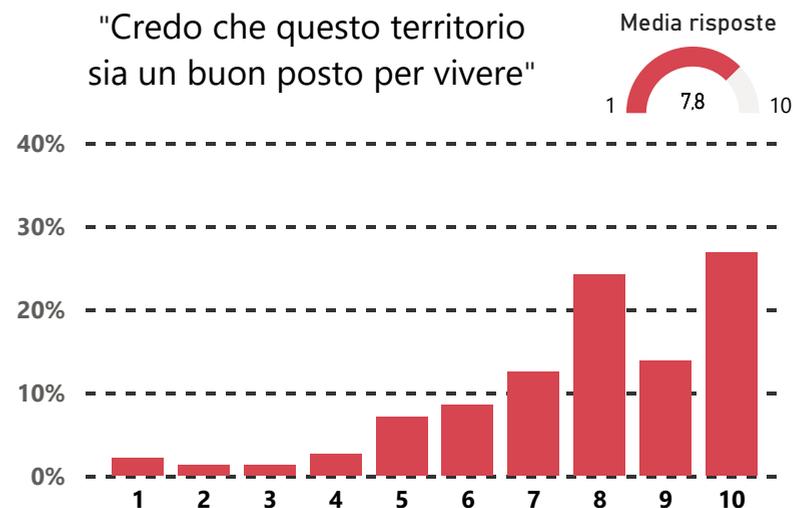
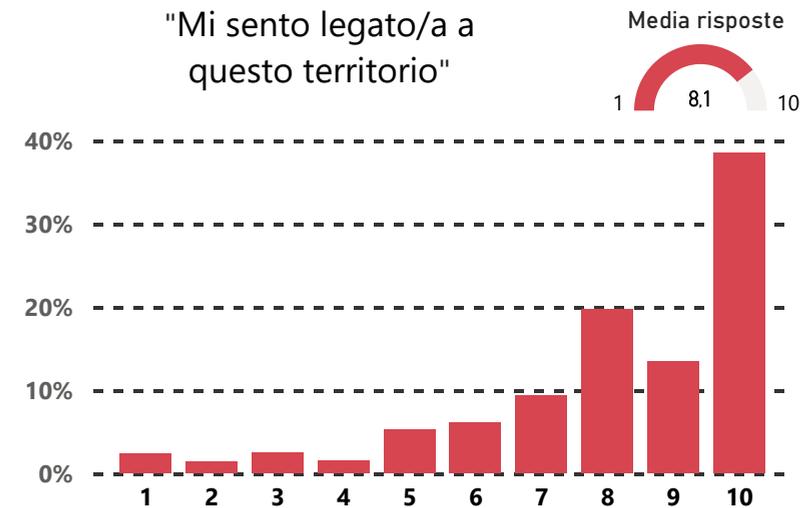
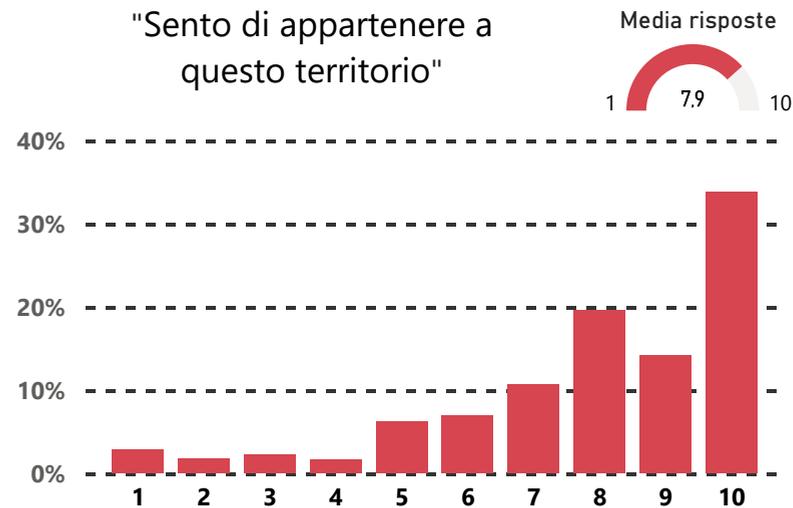
Risposte: 1013



Sezione 6 – Senso di comunità

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? (punteggio da 1 a 10; 10=massimo accordo)

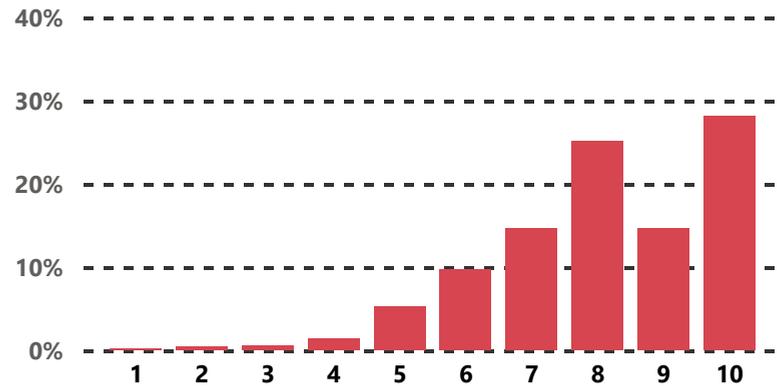
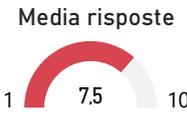
Risposte: 964



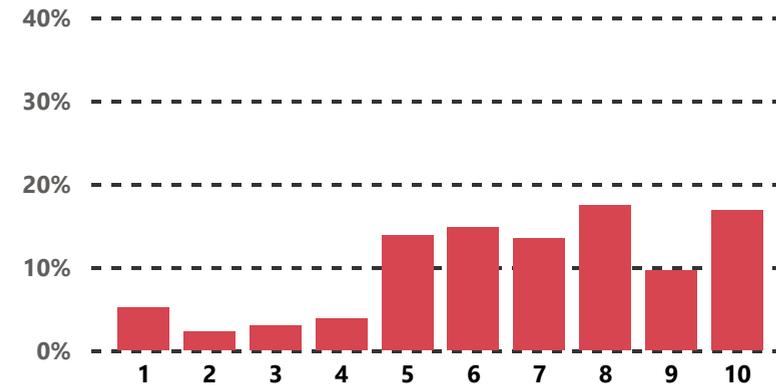
Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni? (punteggio da 1 a 10; 10=massimo accordo)

Risposte: 963

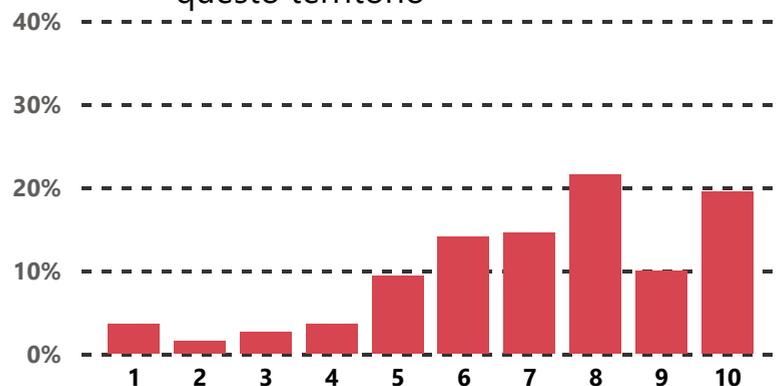
"Una delle cose migliori che posso fare per migliorare questo territorio è di essere d'aiuto per gli altri"



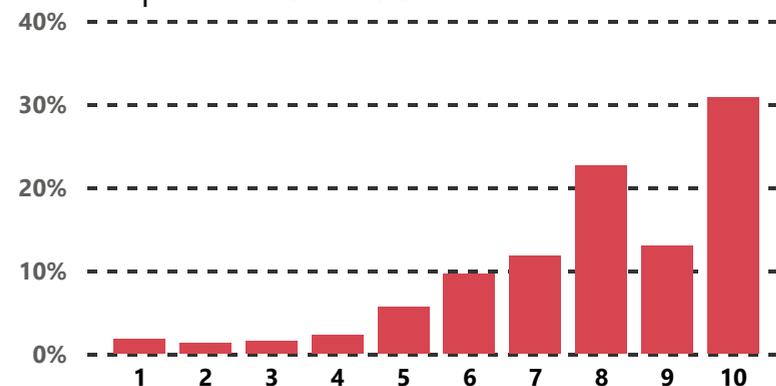
"Penso che sia un mio dovere dare a questo territorio senza aspettare nulla in cambio"



"Sono pronto/a a mettermi in gioco per costruire il futuro di questo territorio"



"Credo che il futuro di questo territorio sia nelle mani delle persone che ci vivono"





PROXIMITYCARE

Vicini per la salute



Sant'Anna
Scuola Universitaria Superiore Pisa



Fondazione
Cassa di Risparmio
di Lucca



HEALTH
SCIENCE

INTERDISCIPLINARY
CENTER

Sant'Anna
Scuola Universitaria Superiore Pisa

www.proximitycare.it